Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 19 november 2026

Wie zijn wij?

SmartNets · KvK 83211918

SmartNets is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via smartnets.nl en bij zakelijk contact. Voor vragen over privacy kun je terecht bij sales@smartnets.nl.

Gegevens en doeleinden

Wanneer je contact opneemt, verwerken we je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, vraag en eventuele gekozen dienst. Ook verwerken we correspondentie en afspraakgegevens. Hiermee beantwoorden we vragen, plannen we gesprekken en begeleiden we afgesproken vervolgstappen. Zonder voldoende contactgegevens kunnen we je aanvraag niet beantwoorden.

Bij websitebezoek verwerken onze dienstverleners technische gegevens, zoals IP-adres, browser- en apparaatgegevens en bezoekmomenten. Beveiligingsdiensten beoordelen daarnaast interacties om spam en misbruik te herkennen.

Deze verwerkingen berusten op ons gerechtvaardigde belang bij zorgvuldig zakelijk contact en een werkende, veilige website. We beperken ons tot noodzakelijke gegevens en houden rekening met je privacybelangen. Een aanvraag leidt niet tot aanmelding voor marketing. Deel geen wachtwoorden of gevoelige documenten.

Ontvangers en doorgifte

We gebruiken externe hosting-, formulier-, communicatie- en beveiligingsdiensten. Zij ontvangen de gegevens die nodig zijn voor hun dienstverlening. Technische uitvoeringspartners krijgen je aanvraag niet automatisch: vooraf stemmen we af welke informatie nodig is en met wie we die delen.

Onze formulierenservice verwerkt gegevens in de Verenigde Staten. Sommige dienstverleners verwerken persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte. Hierbij gelden de toepasselijke wettelijke regels voor internationale gegevensdoorgifte. Informatie over de gebruikte waarborgen kun je opvragen via sales@smartnets.nl.

Bewaartermijnen

Afgeronde aanvragen en afspraken zonder vervolg bewaren we maximaal 12 maanden na afronding. Kopieën bij onze formulierenservice verwijderen we binnen 30 dagen na gecontroleerde ontvangst.

Bij lopende begeleiding bewaren we noodzakelijke gegevens zolang die begeleiding duurt. Alleen bij een concrete wettelijke bewaarplicht of een geschil bewaren we relevante gegevens langer, totdat die reden vervalt. De bewaartermijnen voor technische bezoek- en beveiligingsgegevens moeten vóór publicatie nog worden vastgesteld.

Cookies en beveiliging

We gebruiken functionele opslag en beveiligingscookies voor de werking en bescherming van de website. Bij gebruik van het formulier wordt een externe beveiligingscontrole geladen om spam tegen te gaan. Je kunt ook rechtstreeks e-mailen. We gebruiken geen advertentietracking of bezoekersanalyse.

Voor uitsluitend noodzakelijke functionele opslag is geen toestemming nodig. Voor opslag waarvoor toestemming verplicht is, vragen we die vooraf.

We beschermen aanvragen met een versleutelde verbinding, invoercontrole en spambeveiliging. De spamcontrole kan een aanvraag tegenhouden, maar beslist niet over een samenwerking.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen. Ook kun je in bepaalde gevallen de verwerking beperken, bezwaar maken of je gegevens laten overdragen. Als gegevens op basis van toestemming worden verwerkt, kun je die toestemming intrekken.

Mail je verzoek naar sales@smartnets.nl. We reageren binnen één maand of melden binnen die termijn een toegestane verlenging. Zo nodig controleren we je identiteit; stuur niet uit jezelf een identiteitsbewijs. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.